

CIRCULAR
BANHVI-DTI-CI-0003-2026

PARA: Funcionarios activos

DE: MGT. Genaro Fuentes Abarca,
Departamento de Tecnologías de Información

ASUNTO: Implementación de Cisco Duo

FECHA: 13 de abril de 2026

Como parte del fortalecimiento de los controles de ciberseguridad en el banco y en apego con las directrices emitidas por el MICITT y el MIDEPLAN, se iniciará con la implementación de la herramienta Cisco Duo, la cual permitirá la autenticación multifactor (MFA) para el acceso en modalidad de teletrabajo.

De acuerdo con las directrices mencionadas anteriormente, los servicios de VPN deben contar obligatoriamente con autenticación multifactor y restricciones por geolocalización. Estos controles serán aplicados en los entornos de teletrabajo. Dado lo anterior, solicitamos respetuosamente su colaboración instalando en sus teléfonos móviles la aplicación Cisco Duo o Duo Mobile, disponible en Play Store y Apple Store.

El DTI realizará la implementación paulatinamente y en grupos pequeños, además brindará una pequeña inducción sobre el uso del aplicativo. Así mismo, esta herramienta se utilizará para la autenticación multifactor en Microsoft 365 (One Drive, Teams, Outlook, etc.), con el fin de centralizar y simplificar el proceso de MFA en una sola aplicación.

Como anexo a la presente circular, se adjunta una guía con los pasos a seguir para la instalación y configuración de la herramienta. Cualquier consulta al respecto pueden comunicarse con el Sr. Juan Astúa González, Encargado de Seguridad de TI.

Cabe señalar que los funcionarios que no realizan teletrabajo, debido a la naturaleza de sus funciones, quedan exentos de esta directriz.

[Conoce Cómo Funciona la Autenticación con Cisco Duo: Más Seguridad, Menos Complicaciones](#)

GFA/jag/maa*//